



Privacybeleid

Privacybeleid.

In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, verwerken en gebruiken. Dit privacybeleid geldt voor al uw persoonlijke informatie die wij verwerken als u gebruik maakt van onze diensten, onze producten of diensten koopt, onze website bezoekt, contactformulier gebruikt, telefonisch contact met ons opneemt of anderszins met ons in contract treedt. Ons privacybeleid is verdeeld in verschillende categorieën.

- 1. Wie wij zijn.**
- 2. De soorten persoonsgegevens die wij verwerken.**
- 3. Hoe verzamelen wij uw gegevens.**
- 4. De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken.**
- 5. Toegang geven of delen van gegevens met derden.**
- 6. Beveiliging en bewaring.**
- 7. Uw rechten.**
- 8. Hoe wordt dit privacybeleid bijgehouden.**

1. Wie wij zijn.

Wij zijn Loodgietersbedrijf Brakel BV, een Nederlands allround loodgietersbedrijf opgericht in 1959 en gevestigd aan de Wilsonweg 14, 2182 LR in Hillegom.

Loodgietersbedrijf Brakel BV is verantwoordelijk voor de in dit privacybeleid beschreven verzameling en gebruik van persoonsgegevens.

2. De soorten persoonsgegevens die wij verwerken.

Wij verzamelen in het algemeen van u de volgende gegevens:

Naam en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mail adres voor verschillende doeleinden.

Deze doeleinden vindt u terug in hoofdstuk 4 van deze privacyverklaring.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens.

Wij verzamelen de gegevens die u aan ons verstrekt

Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt, het contactformulier op onze website invult, het "bel mij terug" formulier gebruikt op onze website, een reactie/review /like e.d. achterlaat op een van onze social media pagina's of Google.

4. De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken.

4.1 De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, zijn:

4.1.1 Om onze diensten aan u te leveren

Om uw offerteaanvragen te kunnen behandelen, de door u aangevraagde werkzaamheden uit te kunnen voeren, facturen naar u te kunnen sturen, u op te nemen in ons automatisch onderhoud systeem, telefonisch contact met u op te nemen en contact met u op te nemen via de e-mail hebben wij uw contactgegevens nodig.

4.1.2 Om met u te communiceren

Wij gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren over onze diensten, om uw vragen te beantwoorden, uw klachten af te handelen en afspraken in te plannen.

4.1.3 Voor administratiedoeleinden en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uw gegevens voor interne zakelijke doeleinden, zoals het voeren van een administratie en het naleven van onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

5. Toegang geven of delen van gegevens met derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan onze onderaannemers voor ondersteunende diensten. Voor het leveren van onze diensten en producten maken wij gebruik van derden, zoals riool inspectie/ontstoppingsbedrijven, beton boor bedrijven, advies en berekening bureaus, leveranciers en fabrikanten.

6. Beveiliging en bewaring.

6.1 Loodgietersbedrijf Brakel BV neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

6.2 Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid zijn beschreven of voor zover dat nodig is om te voldoen aan de wet- en regelgeving en om eventuele geschillen op te lossen.

7. Uw rechten.

7.1 Door met ons contact op te nemen kunt u een beroep doen op alle rechten die u volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft, waaronder het recht (1) op inzage in uw gegevens, (2) op rectificatie van uw persoonsgegevens, (3) op het wissen van uw persoonsgegevens, (4) op het beperken van de verwerking van uw gegevens, (5) het recht op gegevensoverdraagbaarheid en (6) het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

7.1.1. Recht op inzage

U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, inzage in deze gegevens krijgen in de vorm van een kopie. Wanneer wij inzage in deze gegevens bieden, geven wij u ook extra informatie, zoals het doel van de gegevensverwerking, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt en eventuele andere informatie die u nodig heeft om dit recht goed uit te kunnen oefenen.

7.1.2. Recht op rectificatie

U heeft het recht uw gegevens te rectificeren indien deze onvolledig zijn en/of fouten bevatten. Op verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

7.1.3. Recht op wissen van gegevens

U heeft ook het recht uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw gegevens worden verwijderd door ons en, waar mogelijk, door alle verwerkingsverantwoordelijken aan wie wij uw gegevens eerder openbaar hebben gemaakt. Het wissen van uw persoonsgegevens vindt alleen in bepaalde gevallen plaats. Deze gevallen zijn wettelijk voorgeschreven en staan vermeld in artikel 17 van de Algemene Richtlijn Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe behoren situaties waarin uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor het aanvankelijke doeleinde waarvoor ze zijn verwerkt en situaties waarin gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

7.1.4 Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven zijn onder meer situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze (on)nauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons er niet van uw persoonsgegevens te blijven opslaan. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

7.1.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat u ons mag vragen uw persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

7.1.6 Recht op bezwaar.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens.

7.2 Er kunnen zich situaties voordoen waarin we het recht hebben uw rechten zoals die hierboven staan beschreven, te weigeren of te beperken. In dat geval beoordelen we zorgvuldig of een dergelijke uitzondering van toepassing is en u hierover informeren. We kunnen bijvoorbeeld uw verzoek tot inzage weigeren wanneer wij dit nodig achten om de rechten en vrijheden van andere individuen te beschermen, of weigeren uw persoonsgegevens te verwijderen als verwerking van dergelijke gegevens nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt bijvoorbeeld niet als de persoonsgegevens niet door u zijn verstrekt of als we de gegevens niet verwerken op basis van uw toestemming of de uitvoering van een contract.

7.3 U kunt op elk moment beroep op uw rechten doen door uw verzoek te sturen loodgietersbedrijf Brakel BV, binnen 20 werkdagen wordt er op uw verzoek gereageerd en wanneer van toepassing gehoor worden gegeven aan uw verzoek.

Loodgietersbedrijf Brakel BV
Wilsonweg 14
2182 LR Hillegom
Nederland
E-mail: info@brakelbv.nl

7.4 U kunt ook contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit privacybeleid. Bij onopgeloste problemen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens, (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) in Den Haag.

8. Hoe wordt dit privacybeleid bijgehouden.

Dit privacybeleid is ingegaan op 25 mei 2018. Dit privacybeleid wordt voortdurend herzien.